

# Mängelbericht

## KUNDENDATEN

1

Vertretung / Händler:	Datum
Kontaktperson:	
Kontaktadressen:	
Anwender / Kunde:	
Adresse:	
Kundennummer:	

## PRODUKTDATEN

2

	Produktebezeichnung	Artikelnummer	Jahrgang	Seriennummer/ Chargennummer
Zentrifuge/anderes Gerät				
Rotor/Rack				
Gehänge/Reduzierung				
Softwareversion	Betriebsstunden			

## REKLAMATION

3

Fehlermeldung?	Error Code:	Wann trat der Fehler auf?
ja            nein		Datum:

Detaillierte Fehlerbeschreibung, ggf. genaue Programm-/Prozess- & Laufparameter im Anhang

Bereits durchgeführte Prüfungen gemäss Reparaturanleitung

Zusätzliche Angaben, z.B. Fotos, Berichte, ect.? ja            nein

Zur Instandsetzung benötigtes Ersatzteil	Ersatzteilnummer

Führte der Fehler zu einer ärztl. Behandlung? ja            nein	zu einer Verletzung? ja            nein	Wenn ja, welcher Art
zu einem Todesfall? ja            nein		

## TECHNISCHE REKLAMATION

4

1. Gerät					
2. Antrieb	Bremswiderstand	Dichtung	Tacho	Gummi-Metall-Lager	
	Unwuchterkennung	Motorwelle	Motorabdeckung		
Motor	Vortex	Deckel	Glas	Position	
3. Gehäuse	Deckelabdeckung	Deckfolie	Dichtring	Drehknopf	Frontblende
	Hinweisschilder	Lüftungsgitter	Typenschild	GummifüÙe	
4. Kühlung/Heizung	Heizlampe	Kältemittel	Kompressor	Kondensator	Lüfter
	Magnetventil	Verrohrung (Kühlsystem)	Ventil		
	Temperaturfühler (welcher?)				
5. Elektronik	Display	CPU	Mainboard	Netzschalter	Touch-Screen
	Trafo	Verkabelung	Netzteil	Sicherung/Halter	
6. Elektromechanik	Schlüsselschalter	Verschluss	Taster	Pumpte/Ventil	
7. Mechanik	Deckelfeder	Schleuderraum/ Kessel	Scharniere	Ablassventil	Vortex
	Deckel	Position	Schlauchsystem	Schlauchverbinder (CPC)	
8. Zubehör	Rotor	Gehänge	Adapter/ Reduzierung	Zentrifugiergefäß	Rack
9. Software		10. Sonstiges			
Detaillierte Beschreibung zu Punkt 1-10 (Technik)					

## SONSTIGE REKLAMATION

5

1. Kontakt und Beratung		2. Angebot		3. Lieferzeit / Liefertreue	
4. Auftragsabwicklung		5. Transportsicherung		6. Zubehör	
7. Bedienungsanleitung		8. Hinweisblätter		9. Lieferschein/Frachtpapiere	
10. Verpackung		11. Transport		12. Aufstellung/Einweisung	
13. Reparatur/Wartung		14. Etikettierung		15. Sonstiges	
Detaillierte Beschreibung zu Punkt 1-15 (Abwicklung)					

Bewertung (nur intern)			
Garantieanspruch	Kulanz	kostenpflichtiger Ersatz	kostenpflichtige Reparatur